

# Чому ми бережемо вашу медичну інформацію

*Ми всі живемо у складних воєнних умовах. І ми розуміємо роздратування, злість і просту, банальну втому, з якими часом приходять до нас люди.*

Це нормальні людські реакції на ненормальні обставини. Ми приймаємо їх із розумінням і без образ — за різкими словами майже завжди стоїть біль, тривога за близьких або виснаження, яке зараз відчуває кожен.

Але є одна річ, яку ми не можемо змінити навіть із найкращих міркувань, навіть щоб когось не засмутити, — це **закон**. Наш медичний центр діє виключно в межах правового поля. І саме там захист інформації про ваше здоров'я є непорушним правилом.

## Що захищає лікарська таємниця

Сам факт звернення за медичною допомогою, діагноз, стан здоров'я, перебіг лікування та будь-яка медична документація пацієнта — це **конфіденційна інформація**. За законом ми не маємо права розголошувати її будь-кому без згоди самого пацієнта, окрім випадків, прямо передбачених законодавством.

Це стосується всіх однаково — і захищає в першу чергу саму людину, її приватність та гідність.

## Чому ми іноді змушені відмовити

Найчастіше непорозуміння виникає, коли медичні документи хоче отримати хтось із рідних — наприклад, дружина документи чоловіка або навпаки. Ми розуміємо, наскільки важливими ці документи бувають для сім'ї, особливо зараз.

Проте перебування у шлюбі **саме по собі не дає** одному з подружжя права на медичну інформацію іншого. Чоловік чи дружина не є законним представником повнолітнього дієздатного пацієнта, тому свідоцтво про шлюб не є підставою для видачі документів. Наша відмова в таких випадках — це **не байдужість і не «погане обслуговування», а виконання прямої вимоги закону**, за порушення якого медичний заклад несе відповідальність.

## Хто може отримати медичну документацію

- **1. Сам пацієнт** який досяг повноліття — особисто, за документом, що посвідчує особу.
- **2. Представник за нотаріальною довіреністю** якому пацієнт надав відповідні повноваження.

- **Законні представники** батьки, опікун або піклувальник — щодо дитини чи недієздатного підопічного.

## Подбайте про це заздалегідь

Якщо ви припускаєте, що інформація про ваше здоров'я або про звернення за допомогою може знадобитися вашому чоловікові чи дружині, — є два прості та законні способи це передбачити:

### Письмова згода

Надайте згоду на розкриття інформації визначеній особі. Вона долучається до вашої медичної документації, і надалі ми зможемо надавати цій особі відповідні відомості.

### Нотаріальна довіреність

Заздалегідь оформіть довіреність на отримання вашої медичної документації — і ваш представник зможе звертатися від вашого імені.

**Для військовослужбовців:** довіреність не обов'язково оформляти в нотаріуса. Довіреність, посвідчена командиром військової частини, прирівнюється до нотаріально посвідченої (ч. 3 ст. 245 Цивільного кодексу України) і приймається нами нарівні з нею.

Правові підстави: ст. 32 Конституції України; ст. 244, 245, 285, 286 Цивільного кодексу України; ст. 39, 39-1, 40 Основ законодавства України про охорону здоров'я; ст. 6, 7 Закону України «Про захист персональних даних»; ст. 145 Кримінального кодексу України.